



Invited



Get the best care
at the right price



Get the Best Care at the Right Price

Save time and money by planning ahead *before* you need care. Here are a few tips for making the most of your benefits when you need care:



Tap into telehealth for less urgent issues through the HealthJoy app. These virtual appointments are **free**, available 24/7 and have short wait times. Access care through the HealthJoy app for non-emergency conditions (e.g., colds, flu, sinus infections, allergies), virtual therapy and psychiatric services, dermatology and nutrition consultations.



Use in-network providers and facilities to save on costs. In-network providers offer the highest quality at the lowest cost within the Tier 1 network. A HealthJoy concierge can help you find Tier 1 providers.



Visit urgent care for after-hours, non-critical issues needing immediate attention.

In-network urgent care clinics cost significantly less than going to the emergency room (ER), offer extended hours (evenings, weekends and holidays) and don't require an appointment. *See the "Urgent Care or an ER?" section of the mailer for tips on how to identify the difference between the two.*



Can it wait? If you're sick but can wait to visit your Primary Care Physician (PCP) during regular office hours, consider making an in-person appointment. Sometimes your symptoms require an in-office test or exam—and it will cost you less than urgent care or an ER visit.



Go to an ER for life-threatening symptoms. If you're experiencing serious medical issues (i.e., chest pain, trouble breathing or severe bleeding), **seek immediate care.** Call 9-1-1 or go directly to your nearest in-network ER. While treatment will cost you more, it could save your life! So be prepared—locate the closest in-network ER before an emergency happens.

Additional Support

Questions about your healthcare benefits or where to go for care? Connect with an **Invited Benefits Specialist** at (833) 964-2967 or email invitedbenefits@avantsb.com.



Smart Healthcare at Your Fingertips

The HealthJoy App Saves Time and Money!

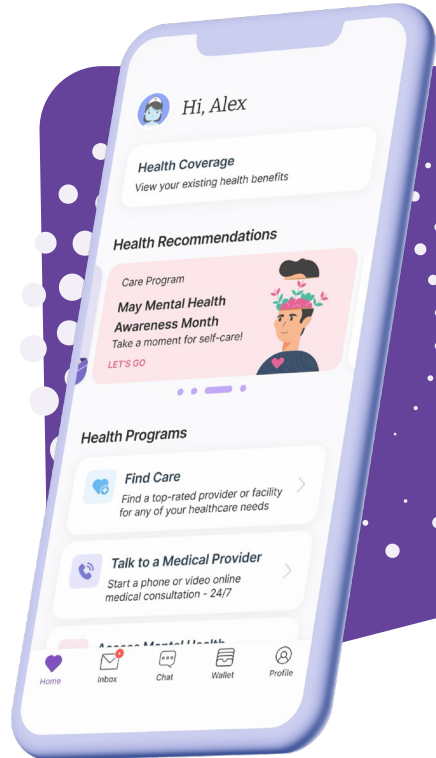
HealthJoy, an easy-to-use mobile app, gives you 24/7 access to all your healthcare benefits information in one place, saving you time and money.

You and your family members who are enrolled in an Invited medical plan can download HealthJoy and take advantage of its time-saving features at no cost. The app gives you access to a dedicated healthcare concierge team and care navigation tools.

Other great things you can do on the app include:

-  Access FREE, 24/7 telehealth services (general health and mental wellbeing) available in English or Spanish
-  View a benefits wallet card
-  Search for provider recommendations, including in-network and Tier 1 doctors
-  Schedule appointments
-  Get Health Savings Account and Flexible Spending Account support
-  Review your medical bills
-  Find savings on prescriptions

HealthJoy®



Activate Savings Now: Download the HealthJoy App

Say goodbye to searching for your benefits information across multiple plans and locations. Now you can find what you need to make smart healthcare choices quickly and easily on the HealthJoy app.

Get started: Scan the QR code or download the HealthJoy app directly from Google Play or the App Store.

HealthJoy®





Know Where to Go for Care

If you're enrolled in an Invited medical option, the chart below can help you decide where to go for care based on the type of treatment you need, how much you can expect to spend and how quickly you need it.

Examples of Symptoms	Best Path for Care	Cost to You (Using a Tier 1, In-Network Provider)	Wait Time	Hours of Operation
Common cold, flu, sinus or ear pain, mild Covid-19, allergies, UTI	Medical Telehealth	\$0	10-15 minutes (no appointment needed)	24/7
Anxiety, depression, mood disorders, PTSD, other mental wellbeing challenges	Mental Telehealth	\$0	10-15 minutes (no appointment needed)	24/7
General health concerns, annual wellness exam, ear and sinus pain, chronic conditions, persistent muscle or joint pain	Primary Care Physician (PCP) or Specialist	Cost varies by medical plan (\$) • SimplePay: PCP - \$30 to \$70 copay, Specialist - \$65 to \$140 copay • PPO: PCP - \$10 to \$40 copay, Specialist - \$30 to \$90 copay • HDHP: PCP and Specialist - 20% to 40%, after deductible • MEC: PCP - \$25 copay, Specialist - \$50 copay	Wait times vary	Appointment needed during business hours (check with doctor's office)
When your PCP is unavailable to treat urgent symptoms such as cuts, burns, sprains, ear or sinus pain, minor allergic reactions, animal bites, broken bones	Urgent Care Clinic	Cost varies by medical plan (\$\$) • SimplePay: \$65 copay • PPO: \$100 copay • HDHP: 20% to 40%, after deductible • MEC: \$150 copay	Wait times vary (typically no appointment required)	Extended hours (includes evenings, weekends and holidays)
Sudden numbness, uncontrolled bleeding, difficulty breathing, seizure, loss of consciousness, chest pain or pressure	Emergency Room	Cost varies by medical plan (\$\$\$\$) • SimplePay: \$580 copay • PPO and HDHP: \$250 copay plus coinsurance, after deductible • MEC: ER not covered	Long wait times (no appointments available)	24/7



Beware of Hidden Charges

- **If it's more than a routine check-up**, it's worth asking about your costs upfront.
- **If your doctor sends you for lab tests or scans**, make sure the lab they send you to is in-network. The HealthJoy app can help you find one that is.
- **Need a specialist?** Pick one that's in-network to avoid surprise bills – the HealthJoy app can help with this too.
- **Watch out for extra charges at urgent care.** Some urgent care clinics may charge ER-level prices if you go after hours or require more extensive procedures (e.g., sonogram).



Tap into FREE Care with HealthJoy Telehealth

While our plans cover in-person appointments at affordable rates when it makes sense, our HealthJoy app also provides virtual, 24/7 general medical and mental health services at no cost, from wherever you are.

Powered by Teladoc, these services provide you and your family access to:

- **General medical services** with board-certified doctors for non-emergency medical conditions (e.g., cold, flu, sinus infections, allergies) and specialty needs like dermatology and nutrition consultations.
- **Mental health and wellness services** with board-certified and licensed mental health professionals and psychiatrists for you, your covered spouse and covered children (ages 13 and up).

Teladoc providers can also prescribe medication including, but not limited to, antibiotics, antihistamines and antiviral medications, but they will not prescribe controlled substances.



Download and activate the HealthJoy app



Complete the quick and easy registration with Teladoc in the HealthJoy app



Start an online consultation or call HealthJoy at **(877)500-3212** (available 24/7)

Telehealth vs. Urgent Care: What's the Right Call?

If your doctor's office is closed and you have symptoms that require immediate care, is it better to connect with a telehealth provider or go to an urgent care clinic? Both types of care have their advantages. The chart below offers some considerations.

Telehealth service makes sense if...

- Your symptoms are common and mild enough that you don't require an in-person exam or treatment
- You need a quick prescription refill until you can contact your doctor
- You don't want to drive to a facility for care
- You want to avoid long waits or exposure to other illnesses in waiting rooms

Urgent care makes sense if...

- You think you may require a physical exam (e.g., stitches, wound care, IV fluids)
- You have severe symptoms that persist (e.g., high fever, rash, ear pain)
- You need lab tests or imaging (like X-rays or blood work) that can't be done virtually
- A HealthJoy telehealth provider suggests in-person care for further evaluation

Urgent Care or an ER?

It can be easy to confuse an ER facility with an urgent care clinic, especially when you're eager to get medical care. Here's how to determine the difference.

Look closely at the signage.

- Urgent care clinics often have signs that read 'Urgent Care' or 'Minute Clinic' or it's part of their business name.
- ER signs often read 'Emergency clinic' or have 'ER' in the name and are staffed for emergency services, so you can expect to pay ER rates (\$\$\$).

Note: Urgent care clinics may charge ER rates (\$\$\$) after hours or require more extensive procedures (e.g., sonogram).

Consider the location.

- Urgent care clinics are often found in standalone buildings or medical plazas.
- Some ERs may be a freestanding building but are usually connected to a hospital.
- *ER standalone clinics are NOT recommended due to cost (\$\$\$), and life-threatening issues often require transportation to a hospital, incurring more costs.*

Check the hours of operation.

- Urgent care clinics have extended but limited hours (typically closing by 8 p.m.).
- Emergency rooms are open 24/7—even if they are not connected to a hospital.



Urgent Care Clinic



Combined Urgent Care
Clinic & ER



Standalone ER

Questions to Ask Your Clinic

Before you get care at a clinic, here are a few questions to ask to make sure it is an urgent care clinic and not an ER:

- Will my visit be billed to my insurance company as an ER?
- Do you have an ER doctor on staff 24/7?
- Do you treat life-threatening symptoms like chest pain or difficulty breathing?
- Do you offer advanced imaging like CT scans?
- Do you accept ambulances or arrange for transfers to hospitals?

If the answer is yes to any of these questions, then the clinic is most likely an ER, not an urgent care clinic and will result in higher charges for your care.



Invited



Obtenga la mejor atención
al precio adecuado



Atención de salud inteligente a su alcance

¡La aplicación HealthJoy le ahorra tiempo y dinero!

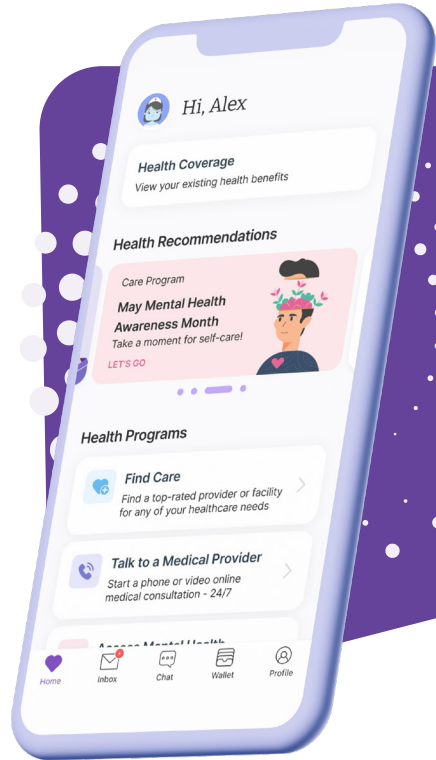
Mantenerse al día con la salud a veces puede ser abrumador y consumir tiempo. HealthJoy, una aplicación móvil fácil de usar, le brinda acceso las 24 horas, todos los días de la semana, a toda la información de sus beneficios de atención médica en un solo lugar, lo que le ayuda a ahorrar tiempo y dinero.

Usted y los miembros de su familia que estén inscritos en un plan médico de Invited pueden descargar HealthJoy y aprovechar las funciones para ahorrar tiempo sin costo alguno. La aplicación le brinda acceso a un equipo de conserjería de atención médica especializado y a herramientas de navegación para la atención médica.

Con la aplicación también se pueden hacer otras cosas grandiosas, como:

-  Acceder de forma GRATIS las 24 horas, todos los días de la semana, a los servicios de telemedicina (salud general y salud mental), disponibles en inglés o español.
-  Descargar una tarjeta de beneficios
-  Obtener recomendaciones de los proveedores, incluidos médicos del Nivel 1 y dentro de la red.
-  Programar citas
-  Obtener ayuda con las Cuentas de Ahorros para la Salud y las Cuentas de Gastos Flexibles.
-  Revisar sus facturas médicas
-  Conocer sus ahorros en recetas.

HealthJoy



Activa sus ahorros ahora: Descargue la aplicación HealthJoy

Dígame adiós a la búsqueda de información de beneficios de los distintos planes y ubicaciones. Ahora puede encontrar lo que necesita para tomar decisiones inteligentes de atención médica de forma rápida y sencilla en la aplicación HealthJoy.

Para empezar, escanee el código QR o descargue la aplicación HealthJoy directamente desde Google Play o App Store.

HealthJoy



Obtenga la mejor atención al precio adecuado

Ahorre tiempo y dinero planificando con anticipación antes de necesitar atención médica. A continuación se presentan algunos consejos para aprovechar al máximo sus beneficios al momento de necesitar atención:

- **Aproveche la telemedicina para problemas menos urgentes a través de HealthJoy.** Estas consultas virtuales son **gratuitas**, están disponibles las 24 horas, todos los días, y tienen tiempos de espera cortos. Acceda a la atención a través de la aplicación HealthJoy para las condiciones que no son de emergencia (por ejemplo, resfriados, gripe, sinusitis, alergias), dermatología y las consultas de nutrición, así como terapia virtual y servicios psiquiátricos.
- **Utilice proveedores e instalaciones dentro de la red para ahorrar dinero.** Los proveedores dentro de la red ofrecen la más alta calidad al menor costo, dentro de la red de Nivel 1. Se pueden encontrar los niveles de proveedores en la aplicación HealthJoy.
- **Visite la atención de urgencias cuando tenga algún problema no crítico que necesite atención inmediata y que ocurra fuera del horario comercial.** Las clínicas de atención de urgencias dentro de la red ofrecen horarios extendidos (noches, fines de semana y días festivos), no es necesario programar citas, y la atención cuesta mucho menos que ir a la sala de emergencias (ER). *Consulte la sección Atención de urgencias o sala de emergencias del correo para obtener consejos sobre cómo identificar la diferencia entre los dos.*
- **¿Puede esperar? Si está enfermo pero puede esperar para visitar al médico de atención primaria (PCP) durante el horario comercial regular, considere hacer una cita en persona.** En ocasiones, los síntomas requieren una prueba o examen en el consultorio, **y le costará menos que la atención de urgencias o una visita a la sala de emergencias.**
- **Visite a una sala de emergencias si presenta síntomas de riesgo para la vida.** Si experimenta problemas médicos graves (por ejemplo, dolor en el pecho, dificultad para respirar o sangrado intenso), **busque atención de inmediato.** Llame al 9-1-1 o vaya directamente a la sala de emergencias dentro de la red más cercana. Aunque el tratamiento puede costarle más, ¡podría salvarle la vida! Así que prepárese. Localice la sala de emergencias dentro de la red más cercana antes de que ocurra una emergencia.

Apoyo adicional

¿Tiene preguntas sobre beneficios de atención médica o sobre dónde acudir para recibir atención? Comuníquese con un **especialista en beneficios de Invited** al **(833) 964-2967** o envíe un correo electrónico a **invitedbenefits@avantsb.com**.





Conozca a dónde ir para recibir atención

Si se inscribió en una opción médica de Invited, la siguiente tabla puede ayudarlo a decidir a dónde ir para recibir atención en función del tipo de tratamiento que necesita, cuánto puede esperar gastar y con qué rapidez lo necesita.

Tipos de síntomas	La atención más adecuado	Costo para usted (visite a un proveedor del Nivel 1 dentro de la red)	Tiempo de espera	Horario de servicio
Resfriado común, gripe, sinusitis, infecciones en el oído, Covid-19 leve, alergias, infecciones de las vías urinarias	Telemedicina	\$0	10 a 15 minutos (no se necesita cita)	24/7
Ansiedad, depresión, trastornos del estado de ánimo, TEPT, otros problemas de salud mental	Telemedicina de salud mental	\$0	10 a 15 minutos (no se necesita cita)	24/7
Problemas básicos de salud, afecciones crónicas, dolor articular persistente	Médico de atención primaria (PCP) o especialista	El costo varía según el plan médico (\$): SimplePay: PCP - copagos de \$10 a \$30, especialista - copagos de \$65 a \$140 PPO: PCP - copagos de \$10 a \$40, especialista - copagos de \$30 a \$90 HDHP: PCP y especialista - 20% a 40%, después del deducible MEC: PCP - copagos de \$25, especialista - , copagos de \$50	Los tiempos de espera varían	Cita necesaria durante el horario comercial (compruebe con el consultorio del médico)
Heridas, quemaduras y esguinces menores, dolor de oído o sinusitis, reacciones alérgicas menores, mordeduras de animales, quebraduras	Clínica de atención de urgencias	El costo varía según el plan médico (\$\$): SimplePay: copagos de \$65 PPO: copagos de \$100 HDHP: 20% a 40%, después del deducible MEC: copagos de \$150	Por lo general no se requiere cita (los tiempos de espera varían)	Horario extendido (incluye noches, fines de semana y días festivos)
Entumecimiento repentino, sangrado descontrolado, dificultad para respirar, convulsiones o pérdida del conocimiento, dolor o presión en el pecho	Sala de emergencias	Cost varies by medical plan (\$\$\$\$): SimplePay: copago de \$580 PPO y HDHP: copago de \$250 má coseguro, después del deducible MEC: Emergencias no cubiertas	No se programan citas y, por lo general, las esperas son extensas	24/7



Cuidado con las tarifas ocultas

- Si es más que un control de rutina, **vale la pena preguntar por los costos con anticipo.**
- **Si el médico le pide realizarse pruebas de laboratorio o de imagen,** asegúrese de que el laboratorio al que le envíe esté dentro de la red. La aplicación HealthJoy puede ayudarlo a encontrar uno adecuado.
- **¿Lo derivaron a un especialista?** Elija uno que esté dentro de la red para evitar facturas inesperadas; la aplicación HealthJoy también puede ayudarlo con esto.
- **Tenga Cuidado con los adicionales en la atención de urgencias.** Algunas atenciones de urgencias pueden cobrar precios al nivel de emergencia si usted va fuera del horario comercial o si necesita procedimientos más extensos (por ejemplo, ecografías).



Atención médica gratis... donde se encuentre y cuando lo necesite

Aproveche las consultas de telemedicina de HealthJoy

Nuestros planes médicos ofrecen una variedad de opciones cuando se trata de obtener atención médica. Aunque nuestros planes cubren citas presenciales a precios asequibles cuando resulta coherente, nuestra aplicación HealthJoy también proporciona servicios virtuales de medicina general y de salud mental las 24 horas, todos los días, sin costo alguno, desde donde se encuentre.

Gracias a Teladoc, estos servicios le brindan a usted y a su familia acceso a:

- **Servicios de medicina general** con médicos certificados por la junta para condiciones médicas que no son de emergencia (por ejemplo, resfriados, gripe, sinusitis, alergias) y necesidades especiales como consultas de dermatología y nutrición.
- **Servicios de salud y bienestar mental** con profesionales de la salud mental y psiquiatras licenciados y certificados por la junta para usted y su cónyuge e hijos asegurados (mayores de 13 años).

Los proveedores de Teladoc también pueden recetar medicamentos que incluyen, entre otros, antibióticos, antihistamínicos y medicamentos antivirales; sin embargo, no recetan sustancias controladas.



Descargue y activa la aplicación HealthJoy



Complete el registro fácil y rápido con Teledoc en la aplicación HealthJoy



Inicie una consulta en línea o llame a HealthJoy al **(877) 500-3212** (disponible 24/7)

Telemedicina o atención de urgencias: ¿Cuál es la llamada correcta?

Si el consultorio del médico está cerrado y usted tiene síntomas que requieren atención inmediata, ¿es mejor conectarse con un proveedor de telemedicina o visita a una clínica de atención de urgencias? Los dos tipos de atención tienen sus ventajas. La siguiente tabla ofrece algunas consideraciones.

Los servicios de telemedicina son adecuados si...

- Tiene síntomas comunes y leves, por lo que no es necesario un examen o tratamiento presencial.
- Necesita una receta rápida hasta que pueda contactarse con su médico.
- No quiere dirigirse a un centro para recibir atención.
- Quiere evitar esperar demasiado o exponerse a otras enfermedades en las salas de espera.

La atención de urgencias es adecuada si...

- Piensa que puede requerir un examen físico (por ejemplo, puntos de sutura, cuidado de heridas, líquidos intravenosos).
- Tiene síntomas graves que persisten (por ejemplo, fiebre alta, erupción cutánea, dolor de oído).
- Necesita pruebas de laboratorio o de imagen (como radiografías o análisis de sangre) que no se pueden hacer de forma virtual.
- Un proveedor de telemedicina de HealthJoy recomienda la atención presencial para continuar la evaluación.

¿Atención de urgencias o sala de emergencias?

Puede ser fácil confundir una sala de emergencias con una clínica de atención de urgencias, sobre todo cuando está impaciente por recibir atención médica. Aquí tiene algunas herramientas para determinar la diferencia.

Mire con atención la señalización.

- Las clínicas de atención de urgencias suelen tener letreros que dicen 'Atención de urgencias' o en una clínica 'MinuteClinic' o incluso es parte de su nombre comercial.
- Los letreros de las salas de emergencia suelen decir 'Clínica de emergencia' o incluir 'ER' en el nombre y cuentan con personal para servicios de emergencia, por lo que puede esperar pagar tarifas al nivel de sala de emergencia (\$\$\$).

Nota: Algunas clínicas de atención de urgencia pueden cobrar precios al nivel de emergencia si usted va fuera del horario comercial o si necesita procedimientos más extensos (por ejemplo, ecografías).

Compruebe el horario del servicio.

- En general, las clínicas de atención urgente tienen horas extendidas, aunque más limitadas (por lo general, cierran a las 8:00 p. m.).
- Las salas de emergencia están abiertas las 24 horas, todos los días, incluso si no están dentro de un hospital o si no están conectadas a uno.

Tenga en cuenta la ubicación.

- Mucha veces, las clínicas de atención de urgencias se encuentran en edificios independientes o centros de consultorios médicos.
- Algunas salas de emergencia pueden ubicarse en edificios independientes, pero generalmente están conectadas a un hospital.
- NO se recomiendan las clínicas independientes de atención de emergencia debido al costo (\$\$\$).



Clínica de atención urgente



Clínica combinada de atención urgente y sala de emergencias



Sala de emergencias independiente

Preguntas que debe hacer en su clínica

Antes de recibir atención en una clínica, haga estas preguntas para asegurarse de que sea una clínica de atención de urgencias y no una sala de emergencias:

- ¿Mi visita será facturada a mi compañía de seguros como una emergencia?
- ¿Cuenta con un médico de emergencias disponible las 24 horas, los 7 días de la semana?
- ¿Atienden síntomas potencialmente mortales como dolor en el pecho o dificultad para respirar?
- ¿Ofrecen imágenes avanzadas como tomografías computarizadas (CT scans)?
- ¿Aceptan ambulancias o coordinan traslados a hospitales?

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es sí, es probable que la clínica sea una sala de emergencias y no una clínica de atención urgente, lo cual podría generar costos más altos por su atención.